

Checkliste

Unseriöse Online-Shops erkennen



Augen auf beim Kaufen im Internet

Wie bei allen Transaktionen im Internet heisst es auch beim Online-Shopping: Augen auf! Besonders bei Online-Shops, die man noch nicht kennt und die nicht im Fokus der Aufmerksamkeit stehen, sollten Sie vorsichtig sein. Die Checkliste hilft Ihnen, unseriöse Online-Shops und -Händler zu erkennen.

1. Die angebotenen Artikel sind konkurrenzlos günstig und werden weit unter dem marktüblichen Preis angeboten.
2. Der Anbieter ist nicht eindeutig identifizierbar (z. B. fehlt das Impressum oder wichtige Teile davon wie der Unternehmensname, die vollständige Adresse des Unternehmens, die Telefonnummer, die E-Mail-Adresse und die Handelsregisternummer).
3. Informationen zum Datenschutz und zur Datensicherheit fehlen.
4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) fehlen.
5. Angaben zum Widerrufsrecht, zum Rückgaberecht und zur Kaufpreiserstattung sind nicht vorhanden.
6. Versand-, Rücksende- und mögliche Zusatzkosten sind nicht transparent aufgeführt.
7. Der Online-Shop bietet keine sicheren Zahlungsmethoden wie Zahlungen per Rechnung, Lastschrift, Kreditkarte oder über Online-Zahlungsservices wie PayPal.
8. Der Online-Shop bietet keine verschlüsselte Datenübertragung Ihrer vertraulichen Informationen (<https://>).

Darauf sollten Sie noch achten:

Achten Sie darauf, ob der Online-Shop über ein Gütesiegel verfügt (z. B. das Gütesiegel von «Trusted Shops» oder der «Ehrenkodex des Schweizerischen Versandhandelsbandes» VSV – SWISS Online Garantie).

Erkundigen Sie sich in Foren und über Suchmaschinen nach Bewertungen des Händlers bzw. des Online-Shops.

Die Texte auf der Webseite sollten hinsichtlich Grammatik und Rechtschreibung fehlerfrei sein.

Ein Verkäufer mit Domizil im Ausland bedeutet nicht zwingend ein grösseres Risiko für den Käufer. Im Betrugsfall ist es allerdings schwieriger, verlorenes Geld aus dem Ausland einzutreiben.

Vorsicht vor Bargeld-Transferservices wie Western Union oder MoneyGram – dies sind keine geeigneten Zahlungsmethoden, wenn der Verkäufer nicht persönlich bekannt ist.